

Bijlage samenvatting per programma

In 2020 kent de Inspectie 17 programma's. Ze zijn verdeeld in vier categorieën; programma's meldingen en verzoeken, sectorprogramma's, thematische programma's en stelselprogramma's.

Soort	Programma
Sector	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bouw en infrastructuur 2. Agrarisch en groen 3. Horeca en detailhandel 4. Industriële arbeid 5. Schoonmaak 6. Zorg 7. Transport & logistiek 8. Uitzendbureaus
Thema	<ol style="list-style-type: none"> 9. Arbeidsuitbuiting 10. Schijnconstructies, cao-naleving en fraude 11. Arbeids(markt)discriminatie en psychosociale arbeidsbelasting 12. Bedrijven met gevaarlijke stoffen 13. Asbest
Stelsel	<ol style="list-style-type: none"> 14. Programma toezicht SUWI en sociaal domein 15. Certificatie en Markttoezicht
Meldingen	<ol style="list-style-type: none"> 16. Meldingen, verzoeken en preventie ongezond en onveilig werk 17. Meldingen en preventie oneerlijk werk

Sectorprogramma's

1. Bouw en infrastructuur

In de sectoren bouw en infra spelen relatief veel risico's met een hoge prioriteit. Op het terrein van gezond en veilig werk

gaat het om dynamische overbelasting, blootstelling aan lawaai en blootstelling aan kankerverwekkende stoffen. Ook beroepsziekten, als gevolg van onder meer blootstelling aan gevaarlijke en kankerverwekkende stoffen en fysieke overbelasting, vormen een groot gezondheidsrisico in de bouw en infra. Op het terrein van eerlijk werk betreft het risico's op arbeidsuitbuiting en op onderbetaling en illegale tewerkingstelling.

Het programma Bouw en infra wijst opdrachtgevers op hun verplichtingen om gezond en veilig werken in de gehele keten mogelijk te maken en daarop toe te zien. Dit programma is erop gericht om met verschillende interventies de opdrachtgevers hun verantwoordelijkheid te laten nemen. Zo worden er afspraken gemaakt met grote, landelijk opererende opdrachtgevers over de borging van de bouwprocesbepalingen in de voorbereidende- en uitvoeringsfase.

Naaft verantwoord opdrachtgeverschap streeft het programma naar het versterken van het toezicht bij (kortdurende) renovaties en bij het verduurzamen van woningen in grote gemeenten. Bij grote opdrachtgevers ligt in 2020 de nadruk op de renovatie en verduurzaming van de woningen en de werkzaamheden ter versterking van de panden in het aardbevinggebied in Groningen.

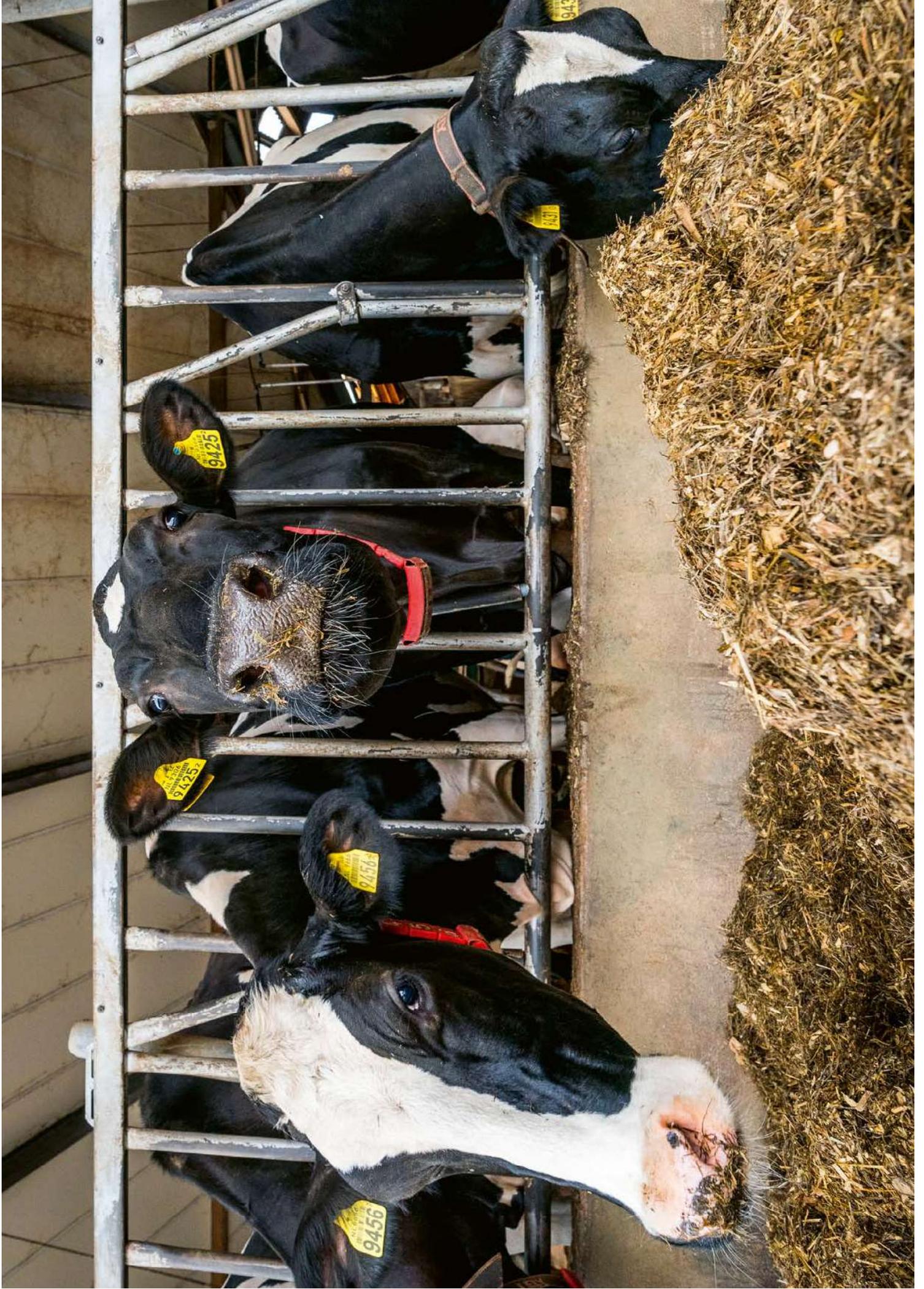
2. Agrarisch en groen

Het programma Agrarisch en groen richt zich op het terugdringen van risico's als onderbetaling, illegale tewerkingstelling

en overschrijding van arbeids- en/of rusttijden. Daarnaast richt dit programma zich op risico's die de gezondheid en veiligheid van werknemers in gevaar brengen. Zoals een onveilige werkomgeving, werken met machines, fysieke overbelasting en de blootstelling aan sectorspecifieke gevaarlijke stoffen zoals dierlijk stof en gewasbeschermingsmiddelen.

Om deze risico's te beheersen legt het programma in 2020 accenten in verschillende deelsectoren, zoals de dierhouderij en de paddenstoelenteelt. Het programma zet een mix van interventies in om de programmadoelen te behalen. Naast inspecteren en handhaven bereikt het programma – onder meer door met brancheorganisaties te spreken – de werkgemers die de regels wel willen naleven maar daarbij hulp kunnen gebruiken. De Inspectie probeert naleving voor deze doelgroep makkelijker te maken.

Zo werkt het programma in de paddenstoelenteelt aan een betere beheersing van dynamische overbelasting van plukkers. Dat gebeurt door de totstandoming van een cao en door mee te werken aan de aanpassing van de arbocatalogus. In de dierhouderij wordt de ingezette stofaanpak doorgezet in samenwerking met de branche, die met blootstellingsbeoordelingen voor dierlijk stof in stallen zal komen. Ook de veiligheid op het erf krijgt in 2020 aandacht. Denk daarbij aan aanrijdgevaar en de veiligheid van arbeidsmiddelen.



3. Horeca en detailhandel

Binnen de horeca- en detailhandel zijn ondernemingen actief waarbij vaak sprake is van piekarbeid, personeelstekort en enorme economische-/concurrentiedruk. In de horeca en detailhandel spelen zowel het risico op arbeidsuitbuiting, als risico's op onderbetaling en illegale tewerkstelling.

Het programma wil de naleving bij ondernemingen verhogen om zo bij te dragen aan veilig, gezond en eerlijk werk voor alle werknemers binnen de branches horeca en detailhandel. In 2020 richt het programma zich voornamelijk op ondernemingen met maaltijdbereiders. De bewustwording wordt vergroot, zowel bij de werkgever als bij de maaltijdbereiders (werknemers) zelf.

Daarvoor zet het programma een mix van preventieve en repressieve interventies in. Ze zal met name jongeren en ondernemers, die een groter risico lopen op een overtreding, informeren over de arbeidswetten en de ondernemingen die bewust de regels overtreden blijven inspecteren. Daarnaast zal het programma in samenwerking met gemeenten een bijdrage leveren aan het in trekken van exploitatievergunningen bij overtredingen van de arbeidswetten.

4. Industriële arbeid

In de industrie is sprake van relatief veel arbeidsongevallen, waarbij onveilige machines of het onveilige gebruik daarvan een belangrijke oorzaak lijken. Naast dit verhoogde risico op ongevallen zijn er ook risico's op het gebied van gevaarlijke stoffen, psychosociale arbeidsbelasting, fysieke belasting en lawaai. Het programma signaleert dat er sprake is van een gebrekkige veiligheidscultuur. Daarnaast zijn er allerlei risico's op het terrein van arbeidsmarktfraude, zoals onderbetaling -

bij met name buitenlandse arbeidskrachten en uitzendkrachten – en te lange arbeidstijden. Ook illegale arbeid komt voor.

In 2020 besteedt het programma Industriële arbeid uitgebreid aandacht aan de afvalverwerkende industrie en de voedingsmiddelenindustrie.

Het programma streeft naar verbetering van de arbeidsveiligheids- en gezondheidscultuur in deze sectoren door inzet op preventie en samenwerking met brancheorganisaties en andere stakeholders. Daarnaast wordt er ingezet op preventie van ongevallen, de reductie van blootstelling aan ziekmakers en een versterking van eerlijk werk in de sector. De focus is met name gericht op de bescherming van kwetsbare groepen, zoals jongeren met leer-werkcontracten en uitzendkrachten.

De aanpak van het programma Industriële arbeid bestaat uit een mix van verkenningen, wetenschappelijk onderzoek, inspecties, stakeholderbeïnvloeding en samenwerking met branchepartijen en (nalevings)communicatie. Op het gebied van gevaarlijke stoffen werkt het programma samen met het programma Bedrijven met gevaarlijke stoffen.

5. Schoonmaak

De grootste risico's in de schoonmaak zijn onderbetaling, illegale tewerkstelling, fiscale en sociale zekerheidsfraude, schijnconstructies, fictieve dienstverbanden en overschrijding van arbeidstijden. De Inspectie signaleert een hoge werkdruk bij de werknemers en soms arbeidsuitbuiting. Bij gezond en veilig werk gaat het met name om dynamische overbelasting, blootstelling aan sector-specifieke gevaarlijke stoffen en vormen van ongewenst gedrag – waaronder seksuele intimidatie.

Bij de doelgroep schoonmaakbedrijven ligt de nadruk op het verminderen van overtredingen op het terrein van eerlijk werk. Binnen deze groep worden de startende bedrijven onderscheiden. Starters worden gewezen op wet- en regelgeving en waar zij nadere informatie kunnen krijgen. Malafide doorstarters worden afgeschrikt, met als doel dat ze definitief stoppen.

Het programma kijkt niet alleen naar schoonmaakbedrijven zelf, maar ook naar de opdrachtgevers van schoonmaakwerk en uitzendbureaus. Het programma wil dat opdrachtgevers zich bewust zijn van de reële kosten voor schoonmaakwerk en een eerlijke, gezonde en veilige schoonmaak mogelijk maken.

Er wordt een mix van preventieve en repressieve interventies toegepast. Preventieve interventies zijn bijvoorbeeld gesprekken met de opdrachtgevers, onder de aandacht brengen van de checklist 'Werken met schoonmaakbedrijven' etcetera.

Ook het maken van bredere afspraken en bereiken van meer werknemers is van belang. Waar mogelijk wordt een keten-aanpak gehanteerd. Daarbij gaat het om het inspecteren van schoonmaakbedrijven die werkzaam zijn bij opdrachtgevers die onder een keten vallen.

Vanuit afgeronde onderzoeken wil het programma, door middel van handhavingscommunicatie, een belangrijk signaal afgeven naar de totale populatie en – daar waar mogelijk – opdrachtgevers. Ook voert het programma in 2020 een verkenning uit naar de risico's in de schoonmaak in de evenementensector.

6. Zorg

Het programma Zorg richt zich in de jaren 2020-2022 vooral op de thuiszorg, waaronder de 24-uurs zorg. In de thuiszorg spelen de volgende risico's: te hoge werkdruk, te grote fysieke belasting, blootstelling aan gevaarlijke stoffen, onderbetaling, te lange werktijden en illegale arbeid.

Het programma besteedt aandacht aan de aanwezigheid van (adequate) RI&E's bij Verpleeg- en Verzorgingsinstellingen.

Daarnaast wordt de ontwikkeling van een door de Raad van Bestuur gedragen en gestimuleerde organisatiecultuur rond veilig en gezond werken gemonitord. Het programma wil dat gemeenten zich als opdrachtgever verantwoordelijk voelen voor gezond, veilig en eerlijk werk in de (thuis)zorg.

Daarnaast zijn toetreders in de (thuis)zorg en werknemers beter op de hoogte van de regels. Ook wil het programma bemiddelingsbureaus stoppen die zich niet aan de wet- en regelgeving houden. Om dit te bereiken zet het programma een mix in van inspecties, voorlichting, informeren en signaleren.

7. Transport & Logistiek

Het programma Transport & Logistiek werkt aan een eerlijke transport- en logistieksector, zonder oneerlijke concurrentie tussen werkgevers en zonder verdringing van werknemers door onderbetaling, illegale tewerkstelling, arbeidsuitbuiting en/of de inzet van schijnconstructies. Ook besteedt het programma aandacht aan de risico's op fysieke overbelasting (met name het excessief kracht zetten bij tillen, trekken en duwen en de veiligheid bij het laden en lossen). Ook zal in 2020 de blootstelling aan sectorspecifieke gevaarlijke stoffen

(irriterende stoffen en dieselmotorenemissie) worden aangepakt.

In 2020 richt het programma zich op het tegengaan van onderbetaling en illegale tewerkstelling van verschillende groepen werknemers: internationale chauffeurs, arbeidskrachten in de pakket- en koerierssector en mensen werkzaam op de binnenvaart (riviercruises).

Om deze doelen te bereiken zet het programma in op het vergroten van de pakkans. Dat gebeurt door samen met diverse inspectiediensten nationaal (partners in het Transport Informatie Expertise Centrum) en internationaal op te treden. Daarnaast vinden herinspecties plaats bij eerdere overtreders.

8. Uitzendbureaus

De voornaamste risico's waaraan uitzendkrachten worden blootgesteld zijn onderbetaling, overschrijding van arbeidstijden, illegale tewerkstelling, niet-naleving van socialezekerheidswetten en soms arbeidsuitbuiting. Bovendien zijn uitzendkrachten vaker dan gemiddeld het slachtoffer van een arbeidsongeval en verrichten zij regelmatig werk onder zware (fysieke) omstandigheden.

Komend jaar zet het programma uitzendbureaus in op de beheersing van deze risico's. De aanpak van misstanden middels de inzet van handhaving heeft de focus van het programma. Daarnaast ligt voor 2020 de focus op de aanpak van problemen rond arbeidsomstandigheden in de distributiecentra.

Het programma beperkt zich niet alleen tot de uitzendbureaus zelf, maar richt zich ook op de inleners. Dat gebeurt enerzijds door zowel bij de uitzendbureaus als de inleners te controleren en anderzijds door de inleners bewust te maken van hun verantwoordelijkheid voor eerlijk, gezond en veilig werk van flexwerkers. De speciaal voor inleners ontworpen checklist "Werken met uitzendbureaus" wordt ook in 2020 verder gepromoot.

Het programma kiest interventies die aansluiten bij de verschillende doelgroepen. Aan werkgevers die niet voldoende op de hoogte zijn van wet- en regelgeving, geeft het programma voorlichting. Zo worden er gesprekken gevoerd met startende uitzendbureaus om ze te informeren over onze regelgeving en om fouten en mogelijke misstanden in de toekomst te voorkomen. In samenwerking met de Belastingdienst en het UWV treedt de Inspectie handhavend op tegen malafide uitzendbureaus die bewust de wet overtreden. Deze bureaus worden aangepakt totdat de overtreding is beëindigd, of de onderneming niet meer bestaat. In samenwerking met het programma Arbeidsuitbuiting en de directie Opsporing worden werkgevers die uitzendkrachten uitbuiten ook strafrechtelijk aangepakt.

Themaprogramma's

9. Arbeidsuitbuiting

Het programma zet in op versterking van de aanpak van arbeidsuitbuiting via preventie, detectie, het stoppen van de arbeidsuitbuiting en de zorg voor benadeelden. Het programma Arbeidsuitbuiting is de spin in het web van de vele organisaties die gezamenlijk tot een maximaal sluitende aanpak van arbeidsuitbuiting kunnen komen.

In 2020 ligt de focus op het opbouwen van deze regiefunctie en het beter geïnformeerd laten zijn van nieuwe arbeidsmigranten. Verder is in 2020 belangrijk: het ontwikkelen van digitale en financiële methoden om arbeidsuitbuiting te detecteren, het verbeteren van de samenwerking tussen toezicht en opsporing bij het opstellen en uitvoeren van het gezamenlijke Informatieplein en het verkrijgen van meer inzicht hoe slachtoffers van uitbuiting na hun 'bevrijding' behandeld zijn.

Het programma wil arbeidsuitbuiting zo effectief mogelijk stoppen. Dit gebeurt met een 'gecoördineerde, integrale aanpak'. Dat wil zeggen dat het programma zowel de eigen wettelijke instrumenten als die van de samenwerkingspartners zo gericht mogelijk inzet. Daarnaast werkt het programma samen met andere diensten (onder andere de politie) om de slachtoffers van uitbuiting in staat te stellen zich aan de uitbuitingssituatie te onttrekken en een nieuwe positie op te bouwen.

Het programma zet in op preventie, omdat daarmee mogelijk veel situaties van arbeidsuitbuiting te voorkomen zijn. Dit gebeurt met voorlichting in herkomstlanden, in samenwerking met organisaties in die landen en door het informeren van migranten bij hun komst naar Nederland. Ook wil het programma zowel binnen de Inspectie als bij andere overheidsorganisaties zoveel mogelijk medewerkers alert maken op signalen van arbeidsuitbuiting.

10. Schijnconstructies, cao-naleving en fraude

Het programma Schijnconstructies, cao-naleving en fraude richt zich onder meer op de platformeconomie en het onderzoeken van cao-nalevingsverzoeken en Waadimeldingen van sociale partners. Verder richt het zich op het tegengaan van migratiefraude, onder meer door onderzoek te doen naar erkend en sociaal referenten en naar werkgevers van buitenlandse studenten.

Het programma zet in 2020 een mix van interventies in om de doelstellingen te behalen. Er worden inspecties uitgevoerd en onderzoeken gedaan om de constructies te onttrafelen. De aanpak die daarna volgt varieert. Daarbij wordt een keuze gemaakt uit het brede pallet aan interventies, waaronder signalering, communicatie-interventies en druk zetten via de keten/het netwerk.

De aanpak voor cao-onderzoeken en migratiefraude bestaat voornamelijk uit het uitvoeren van inspecties en het communiceren daarover, met als doel de (gepercipieerde) pakkans voor bewuste overtreeders te verhogen. Ook zet het programma in op het vergroten van kennis van werkgevers en andere betrokken doelgroepen die niet (geheel) op de hoogte zijn van de regelgeving. Voor de aanpak van migratiefraude is er daarnaast speciale aandacht voor het inzetten van opsporing en het voordragen van zaken aan het Openbaar Ministerie.

11. Arbeids(markt)discriminatie en Psychosociale Arbeidsbelasting

Het programma richt zich op het verminderen van de blootstelling van werknemers aan ongewenste omgangsvormen, werkdruk en agressie en geweld (PSA). Verder werkt het programma aan gelijke kansen voor werknemers en mensen die voor de arbeidsmarkt beschikbaar zijn (arbeids- en arbeidsmarktdiscriminatie). Met deze doelen draagt het programma bij aan een gezond werkklimaat.

Het programma streeft primair naar een verbeterde naleving door werkgevers van de Arbowet. Het besteedt aandacht aan de risico's van PSA in de RI&E, het plan van aanpak en de voorlichting daarover door de werkgever aan werknemers.

Op meer operationeel niveau richt het programma zich tot werkgevers, arboprofessionals en sociale partners. Dit moet leiden tot een hoger percentage werkgevers dat PSA en discriminatie op de werkvloer volgens de stand van wetenschap en professionele dienstverlening aanpakt.

Het programma kent een levensloopbenadering. Nadat in 2019 aandacht is besteed aan jongeren en young professionals (hoog opgeleid en aan het begin van een carrière) op de arbeidsmarkt, richt het programma zich in 2020 vooral op ouders met jonge kinderen. Hieronder verstaan we mensen met een actieve kinderwens, zwangere vrouwen en hun partners en ouders met kinderen die op de basisschool zitten.

Het programma inspecteert risicogericht bij werkgevers. Door brede communicatiecampagnes, bijdragen aan evenementen, een actieve branche- en stakeholderbenadering en de inzet

van andere innovatieve interventies wordt het bewustzijn over de risico's van PSA en arbeidsmarktdiscriminatie vergroot. Bovendien wordt hiermee een breder effect nagestreefd dan alleen met inspecties zou kunnen. Tot aan het moment dat de wettelijke basis voor handhaving gereed is, voert het programma verkennde inspecties uit bij werkgevers en intermediairs uit naar discriminatie in het werving- en selectieproces. Bovendien doet het programma onderzoek naar een effectieve handhavingstrategie met behulp van geautomatiseerde systemen en algoritmen.

12. Bedrijven met gevaarlijke stoffen

Dit programma richt zich op een goede beheersing van de blootstelling aan gevaarlijke stoffen door werkgevers.

Voor chronische blootstelling richt het programma zich op het terugdringen van beroepsziekten door carcinogene, mutagene en reprotoxische stoffen (CMR) via inhalatie-sensibiliserende stoffen en ioniserende straling. Het uitgangspunt blijft dat bedrijven (gaan) voldoen aan het zogenaamde vier-stappen-model blootstelling. Voor acute blootstelling staat voorop dat werkgevers aandacht besteden aan het samenspel tussen techniek, organisatie en cultuur om tot veilig gebruik van procesinstallaties te komen.

Om ervoor te zorgen dat bedrijven acute blootstelling beter beheersen streeft het programma onder meer naar deelname van de Inspectie aan tenminste 90 procent van de geplande gezamenlijke BRZO-inspecties en op innovatie van het BRZO+-toezicht. De ontwikkeling van een zelfinspectietool naar analogie van blootstelling maakt daar onderdeel van uit.

Daarnaast inspecteert het programma in 2020 BRZO-bedrijven, bedrijven die lijmen, kitten en harsen produceren en bedrijven die onderhouds- en renovatiewerkzaamheden verrichten waarbij chroom-6 houdende materialen worden bewerkt.

Er zijn naar schatting 100.000 bedrijven die gebruik maken van gevaarlijke stoffen. Uit de analyse over het gebruik van gevaarlijke stoffen blijkt dat onwetendheid over de risico's de overwegende oorzaak is van niet-naleving en dat veel bedrijven niet-naleven. Het programma plan besteedt daarom ook veel aandacht aan voorlichtingsactiviteiten.

13. Asbest

Het programma richt zich op asbest als kankerwekkende stof en is gericht op het voorkomen van beroepsziekten. De focus ligt daarbij op zowel de asbestverwijderingsbranche, als op elke andere omgeving waar asbestsanering plaatsvindt of waar werknemers tijdens hun reguliere werkzaamheden in aanraking kunnen komen met asbest.

Het programma streeft naar een hogere naleving van wet- en regelgeving door zowel gecertificeerde bedrijven (die asbest saneren dat is ingedeeld in hogere risicoklassen) als door bedrijven geschaald. Het programma streeft bovendien naar minder illegale asbestverwijderingen en meer bewustwording over de gevaren en risico's van asbest bij werkgevers en werknemers. In 2020 wil het programma bereiken dat installatie- en loodgietersbedrijven de blootstelling aan asbest beter beheersen.

Doel is om gecertificeerde bedrijven (ten minste) eens per drie jaar te inspecteren, om zo een indruk te krijgen van de naleving van wet- en regelgeving door alle gecertificeerde bedrijven in de sector. De notoire niet-nalevers binnen de gecertificeerde sector worden verschillende keren per jaar bezocht om druk op deze bedrijven te houden en hen tot naleven te bewegen. Stilligging van bedrijven is hierbij een belangrijk instrument.

Ook werkt het programma samen met andere toezichthouders – zoals Omgevingsdiensten – om de dichtheid van het toezicht op gecertificeerde en niet-gecertificeerde bedrijven te vergroten. Het is nodig om de gepercipieerde pakkans en sanctie-ernst te vergroten, aangezien financiële motieven in relatie tot een laag risicobewustzijn en bijbehorende onverschilligheid over de regels en het stelsel oorzaken zijn van regelovertrading.

Stelselprogramma's

14. Programma toezicht SUWI en sociaal domein

Naast eerlijk, veilig en gezond werken is bestaanszekerheid voor iedereen een van de pijlers van het werk van de Inspectie. Bestaanszekerheid omvat zowel het vangnet van de sociale zekerheid als de overheidsinspanningen om ervoor te zorgen dat iedereen zoveel mogelijk participeert.

Met ingang van 2020 volgt het programma Toezicht SUWI en sociaal domein de doeltreffendheid van de uitvoering van het stelsel van werk en inkomen periodiek en systematisch. Daarmee geeft het programma invulling aan de wettelijke toezichtstaak, zoals verankerd in artikel 37 van de wet SUWI. Het programma heeft als kern een monitor die zich richt op de